



2. ESTANDARES DE SEGURIDAD / CALIDAD / RENDIMIENTO

<b>SAFETY - LOW VOLTAGE DIRECTIVE (2014/35/EU)</b>	
<b>UPS Part 1-1: General &amp; Safety UPS in accessible areas</b>	<b>IEC/EN 62040-1</b>
<b>ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY - EMC DIRECTIVE (2014/30/EU)</b>	
<b>UPS, Part 2, Electromagnetic Compatibility:</b>	<b>IEC/EN 62040-2</b>
Low Freq. Conducted Disturbances & Signals:	IEC/EN 61000-2-2
Electrostatic discharge immunity Test:	IEC/EN 61000-4-2 (Air: Level 3, Contact: Level 2)
Radiated radio Frequency immunity:	IEC/EN 61000-4-3 (Level 3)
Electrical Fast Transient / burst immunity:	IEC/EN 61000-4-4 (Level 3)
Surge immunity:	IEC/EN 61000-4-5 (L-L: Level 2, L-G: Level 3)
<b>UPS Part 3: Methods of operation, specifications and test requirement</b>	<b>IEC/EN 62040-3</b>
<b>IT Equipments. SAFETY. Part 1: General Requirements</b>	<b>IEC/EN 60950-1</b>
<b>IP PROTECTION</b>	<b>IP20 (static)</b>
<b>QUALITY MANAGEMENT: ISO 9001 : 2000</b>	Manufactured under: <b>ISO 9001</b>
<b>ENVIRONMENTAL MANAGEMENT: ISO 14001 : 2004</b>	Manufactured under: <b>ISO 14001</b>

Cualquier modificación posterior efectuada por el usuario final o su instalador o la inclusión de este producto como parte de un sistema más complejo podría afectar el cumplimiento de las normativas listadas. Por tal motivo el fabricante no se hace responsable por ningún tipo de modificación realizada sobre el equipo o sus accesorios después de que éstos salen de fábrica. Producto diseñado para operar en ambientes domésticos y comerciales. Los estándares CE aplican para modelos 230Vac. Este producto es de categoría C2. En aplicaciones residenciales este producto podría causar interferencia de radio. En este caso el usuario podría requerir tomar acciones adicionales.

3. BATERIAS: CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Las baterías, en general (sin importar su tecnología), pierden su capacidad con el paso del tiempo.
- En nuestros equipos solo se usan baterías de primera calidad.
- La vida útil de las baterías de nuestros UPS interactivos es de 3 a 5 años, considerando temperaturas ambiente inferiores a 25° C y condiciones de trabajo óptimas. La vida útil puede disminuir drásticamente con el aumento de la temperatura y bajo condiciones de trabajo desfavorables. La vida útil de las baterías puede verse afectada también por otras condiciones de operación como la calidad del servicio eléctrico y la cantidad y tipo de los equipos conectados al UPS.
- Para alargar la vida de las baterías se recomienda hacer una descarga profunda 1 vez cada 3 meses.

**CUANDO EL UPS SE DEBA ALMACENAR POR UN TIEMPO PROLONGADO, PARA EVITAR DAÑO PERMANENTE EN LAS BATERIAS, DEBEN RECARGARSE SEGÚN LA SIGUIENTE TABLA:**

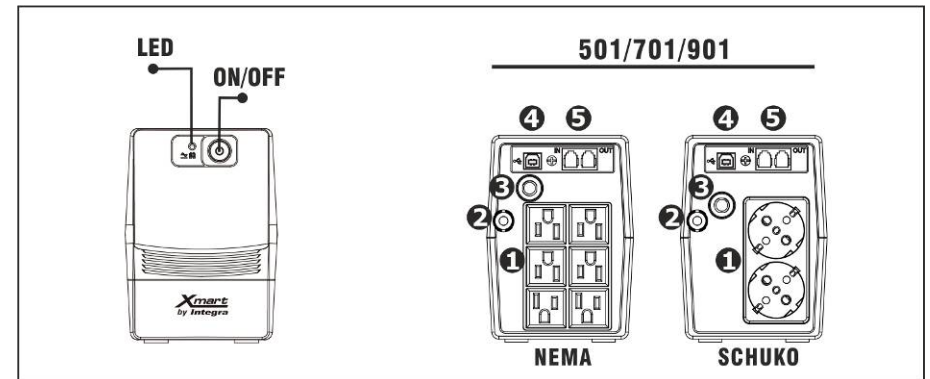
TEMPERATURA ALMACEN	FRECUENCIA	DURACION DE LA RECARGA
-25°C a +30°C	Cada 4 meses	Durante 4 h
+30°C a +45°C	Cada 2 meses	Durante 4 h

4. DESCRIPCION DEL UPS / SAI

Este equipo se le conoce, por sus siglas en inglés, como "UPS" (Uninterruptible Power Supply) o bien por sus siglas en español "SAI" (Sistema de Alimentación Ininterrumpida). Su finalidad es ofrecer protección contra las principales fallas del servicio eléctrico y respaldo eléctrico basado en baterías a los equipos que se conecten a sus tomas de salida. Su aplicación principal es la de proteger equipos informáticos del tipo PC (Personal Computer). Este UPS no solo protegerá sus equipos sino también la información contenida en ellos.

Este es un UPS de tecnología Interactiva que significa que incluye un regulador de tensión interno. Este regulador ajusta automáticamente el voltaje de salida ante variaciones moderadas del voltaje de entrada, sin necesidad de usar las baterías. Esto permite una vida más larga de sus baterías.

**SERIE: SUPRA 501/701/901:** UPS interactivo de salida sinusoidal sintetizada. Con protección contra picos en tomas de salida AC y en conectores protegidos RJ45 y RJ11 para línea telefónica.



<b>1.- Tomacorrientes de salida</b>	<b>4.- USB</b>
<b>2.- Alimentación de Entrada AC</b>	<b>5.- RJ45/RJ11 (conector protegido contra picos)</b>
<b>3.- Disyuntor de Entrada AC</b>	

Este UPS ofrecerá respaldo eléctrico en sus tomacorrientes de salida en situaciones de falla en el servicio eléctrico principal. El tiempo de respaldo ofrecido por el UPS depende de varios factores:

- El nivel de carga presente en las baterías en ese momento debido a descargas previas.
- La capacidad de las baterías de suministrar energía como consecuencia de su uso o vejez.
- El nivel de potencia consumida en las salidas del UPS. A mayor potencia conectada al UPS menor será el respaldo.

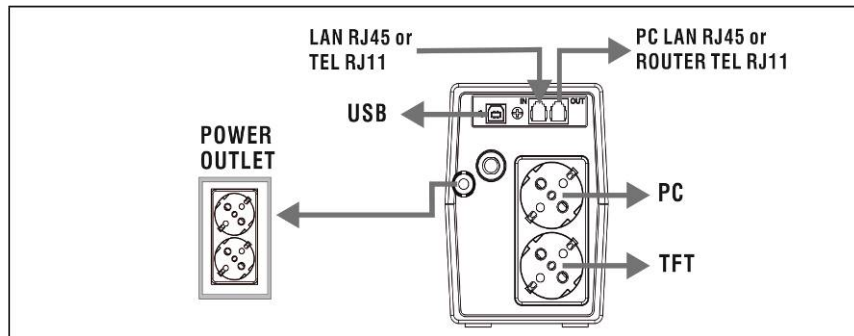
En condiciones normales del servicio eléctrico, su UPS mantiene la(s) batería(s) cargada(s) y en espera.



**Este UPS NO es compatible con generadores eléctricos. NO conecte este UPS a la salida de un generador o planta eléctrica. Si se hace, el UPS funcionará de manera errónea.**

**5. INSTALACION**

- Instale UPS en ambientes interiores protegidos que proporcionen un flujo de aire libre de polvo, vapores corrosivos y/o contaminantes conductivos.
- No instale ni opere en ambientes exteriores donde se excedan las especificaciones de operación descritas en este manual. Evite la exposición directa al sol o fuentes cercanas de humedad o calor.
- Instale el UPS a más de 20cm. de separación de su pantalla y equipos para evitar interferencia magnética.
- Conecte la línea de teléfono o el cable de red LAN al puerto RJ45/RJ11 identificado como IN. Conecte la salida OUT a su ROUTER o a la toma de red en su PC.
- Conecte el UPS a un receptáculo eléctrico que incluya una buena conexión de tierra.
- Conecte sus equipos a las tomas de salida.



**NOTAS IMPORTANTES:**

- Debe asegurarse que el UPS se conecta a una fuente de tensión compatible con sus especificaciones de voltaje, según información impresa en su etiqueta.
- El voltaje de operación de los equipos conectados al UPS debe ser compatible con el valor de tensión generado por el UPS.
- Debe asegurarse que los equipos conectados no tienen un consumo superior a la capacidad del UPS.
- Las impresoras laser y fotocopiadoras son equipos de alto consumo que no deben conectarse al UPS.

**6. OPERACION**

- Una vez se haya instalado de acuerdo a la sección 4, encienda el UPS accionando el botón de encendido ubicado en el panel frontal. El UPS debe responder con el encendido del LED piloto en color verde.
- Encienda de forma progresiva los equipos conectados al UPS.
- Desde este momento sus equipos se encuentran protegidos eléctricamente.

La función de Arranque en Frío le permite encender su UPS y sus equipos, aun en ausencia de energía eléctrica, comportándose como un pequeño generador eléctrico. Esta unidad está equipada con un indicador luminoso tipo LED que le permite conocer el estado del UPS.

**7. SOFTWARE DE SUPERVISION Y CONTROL**

La mayor parte de los modelos de esta familia de UPS vienen equipados con un puerto USB capaz de establecer comunicación con un PC para realizar funciones de supervisión, configuración, manejo de alarmas y registro de datos y eventos.

En el caso de que su UPS cuente con un puerto USB le informamos que la última versión de nuestro software de control se encuentra disponible en nuestro sitio web: [www.XMART-ups.com](http://www.XMART-ups.com), lugar de donde lo podrá bajar de forma gratuita. En nuestra web también está disponible el manual de instalación y operación del software de control. RECOMENDAMOS leer y seguir las instrucciones del manual del software.

Puede descargar versiones de nuestro software para los principales sistemas operativos como son los de la familia Windows, Mac OSX, diferentes versiones de LINUX y UNIX.

**8. SOLUCION DE PROBLEMAS CONOCIDOS / TROUBLESHOOTING**

#	PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCION
1	No enciende LED piloto Verde Apagado	El botón de encendido no ha sido correctamente activado	Intente presionar el botón de encendido durante 3 segundos o hasta que encienda.
		Bajo Nivel de Baterías	Cargue las baterías durante 6 horas antes de intentar encender de nuevo el UPS
		Falla de Baterías	Gestione el reemplazo de las baterías por unas similares (mismo tipo y capacidad)
2	El UPS entra en modo batería. LED verde y alarma sonora intermitente, aunque el servicio eléctrico es normal	El cable de entrada está suelto	Revíselo y conéctelo adecuadamente
		El Disyuntor (Breaker) se ha activado	Revise el disyuntor (breaker) en la parte trasera del UPS. Presione su botón de rearme.
3	El Disyuntor (breaker) se activa frecuentemente	Los equipos conectados al UPS consumen una potencia mayor a la máxima permitida por el UPS	Desconecte equipos no vitales
4	Alarma Sonora con "beep" continuo	El UPS está sobrecargado	Desconecte equipos no vitales de las tomas de salida del UPS
5	Al fallar el servicio eléctrico, el UPS se apaga de inmediato. Tiempo de Respaldo = 0 segundos	Baterías descargadas porque han sido usadas recientemente	Dejar cargando el UPS por 6 horas hasta que recupere la carga de las baterías
		Falla de Baterías	Gestione el reemplazo de las baterías por unas similares (mismo tipo y capacidad)

